



REDE DE CONVÊNIOS 2021

Portaria 3428/2021

REITORIA

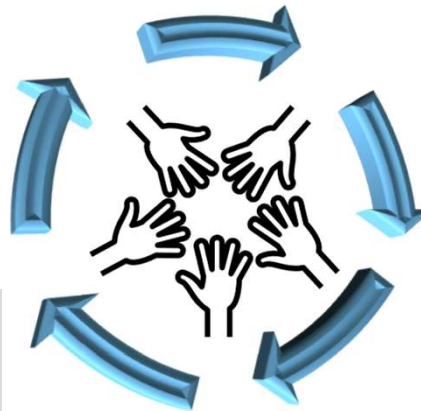
Outubro 2021

Mudança do Modelo e da Liderança

INTEGRAÇÃO DE SERVIÇO, com
Coordenação Técnica:
REDE

Processo de melhoria do serviço
Design Thinking de Serviços com
“stakeholders” (partes interessadas)

Facilities: aplicação de profissionais especializados e dedicados a determinado “serviço”. Serviços e valores integrados e racionalizados , com redução de custos e aprimoramento da qualidade .



Diagnóstico Prévio:

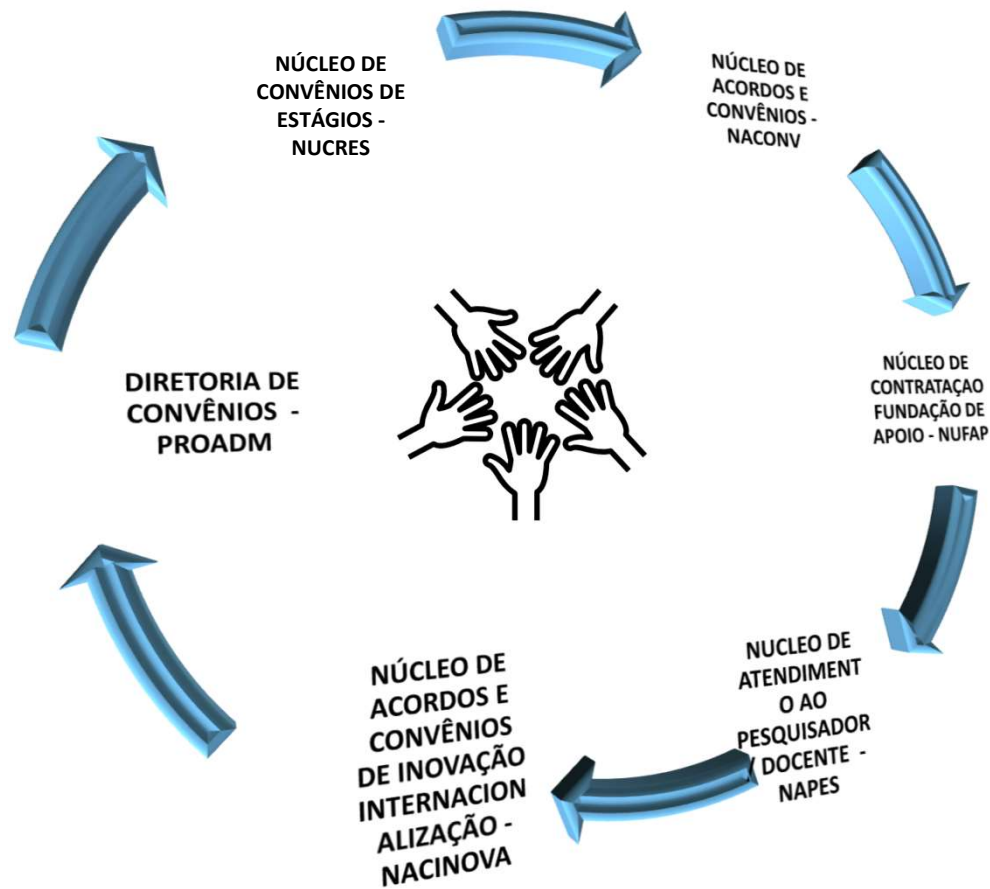
- Resoluções precisam ser revisadas/simplificadas
- Estrutura de apoio para docentes
 - elaboração de Projeto/PT
- Metodologia de trabalho - eficiência

Criação de Estrutura de apoio ao docente

Metodologias Ágeis
Sprint
Núcleos

NÚCLEOS CONVÊNIOS

REITORIA

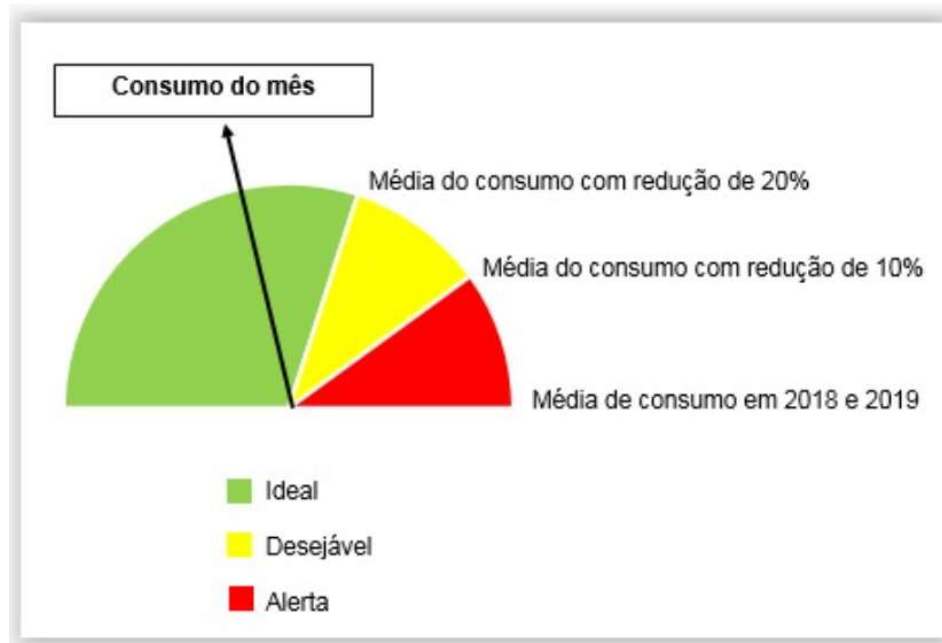


PORTAL DE CONVÊNIOS

- QUADRO REFERÊNCIA
- BI – CONVÊNIOS
- CARTILHA
- CHECK LIST
- MODELOS DE DOCUMENTOS

SISTEMA DE SERVIÇOS (OTRS)

- SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS
- ATENDIMENTO AO CLIENTE
(DOCENTE, DEPARTAMENTO,
ETC)

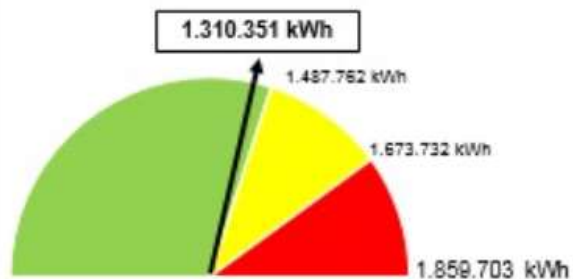


- Portaria 3.310/2021 medidas de redução
- Portaria 3.312/2021 – Comissão Interna de Conservação de Energia

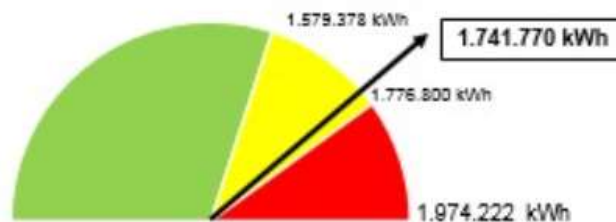


Energia Elétrica

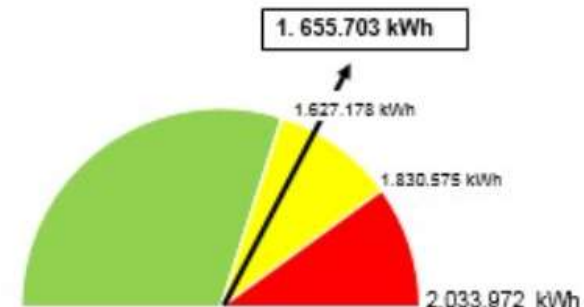
REITORIA



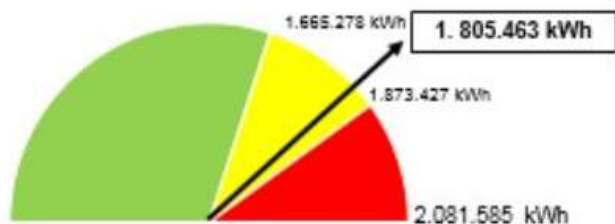
Janeiro 2021



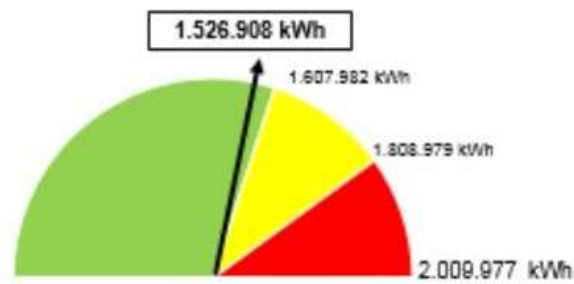
Fevereiro 2021



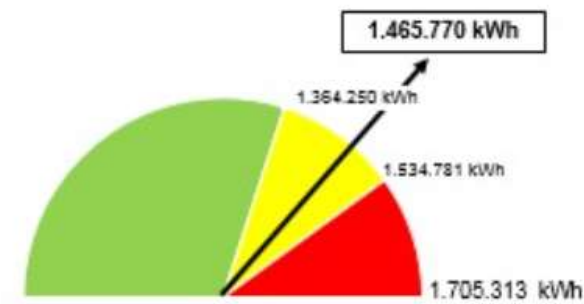
Março 2021



Abril 2021



Mai 2021



Junho 2021

