



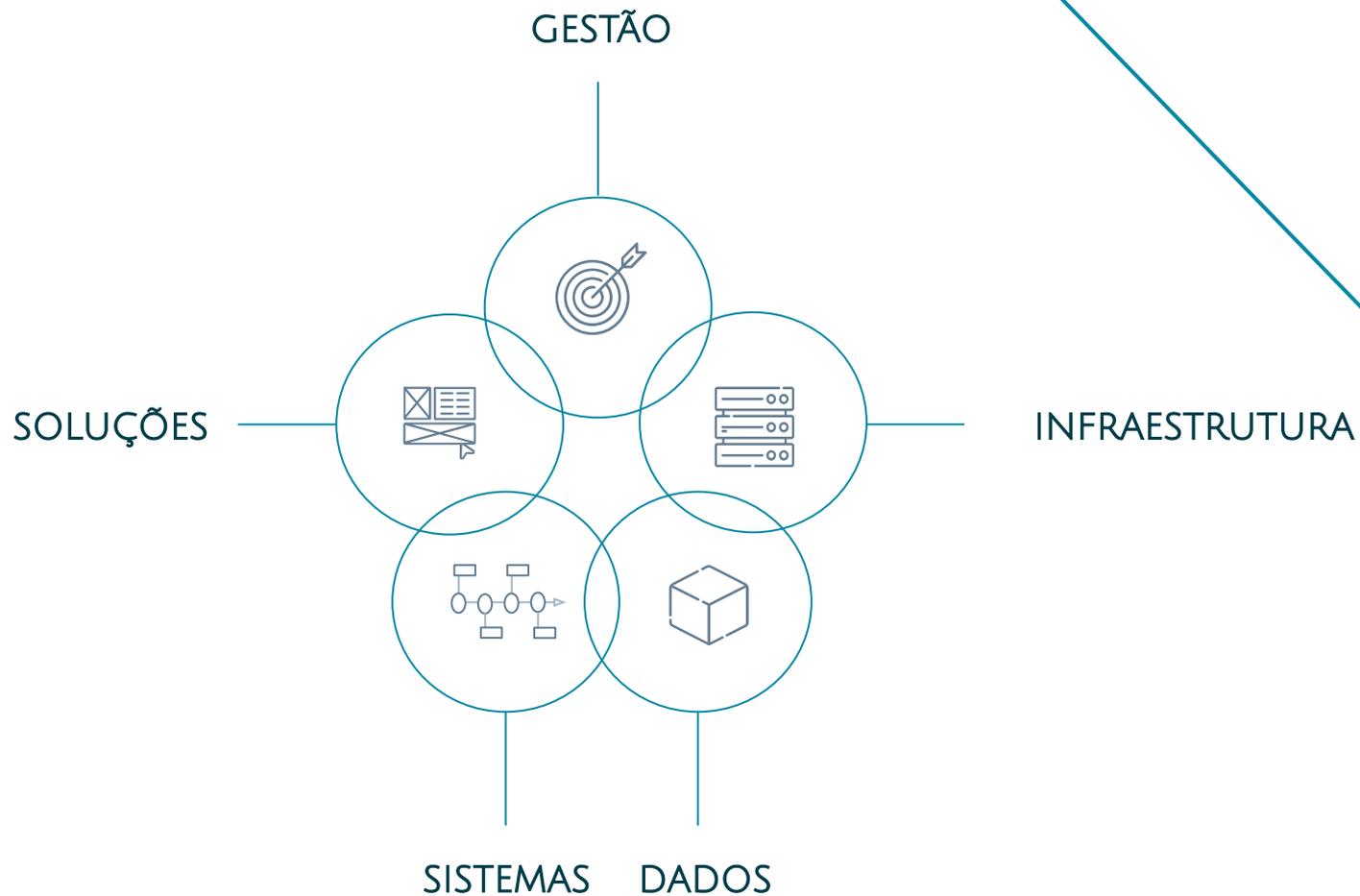
RETROSPECTIVA 2020

RELATÓRIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

AGENDA

- 01 **A TI**
Informações sobre a TI
- 02 **A TI EM NÚMEROS**
Dados e números sobre a TI
- 03 **RETROSPECTIVA 2020**
Principais ações realizadas
- 04 **O TIME**
Quem faz a TI

ÁREAS DE ATUAÇÃO





02

A TI EM NÚMEROS

Totais gerais de gastos e serviços
mantidos em 2020

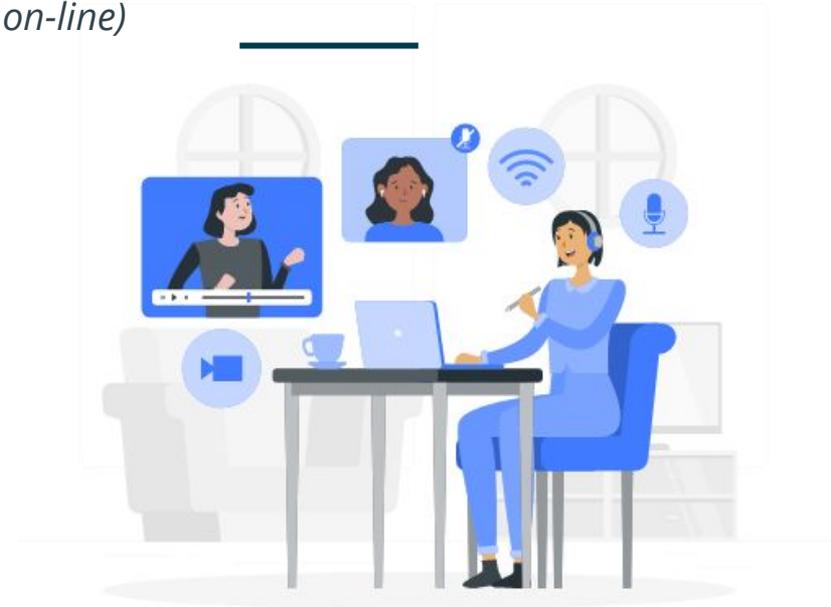
03

RESTROSPECTIVA 2020

Principais ações e acontecimentos

DESAFIOS

Um ano muito difícil à toda comunidade e não foi diferente para nós da área de TIC. Mais do que nunca, tivemos que entregar serviços quase que ininterruptos e inovar em outros (web conferências, congressos, eleições, reuniões etc, tudo em formato on-line)



ACONTECIMENTOS E AÇÕES



CONGRESSO ACADÊMICO

Formato inédito e on-line.
Apresentação de mais de
26 mil inscritos
510 horas de conteúdo on
line (apresentações e
palestras)



WEBCONFERÊNCIAS

Reuniões dos Conselhos
e Webinários realizadas
em formato 100% on line
realizados pelo Sistemas
Mconf da RNP e Google
Meet



ATIVIDADES DOMICILIARES ESPECIAIS

UCs ofertadas
100% online
Moodle aumento de 29%
Google Sala de Aula
aumento de 1200%

ACONTECIMENTOS E AÇÕES



PROCESSO ELETRÔNICO

Transformação Digital de diversos processos:
Colaçoão de Grau, Defesa de Teses, Concurso Público, Compras, Contratos e Processos Acadêmicos



TRABALHO REMOTO

Ferramentas para o trabalho remoto e Suporte remoto
Configuração e disponibilização de equipamentos para os servidores



ELEIÇÕES UNIFESP

Novo sistema 100% online e seguro
Debates e apresentações de modo digital
Eleição de representantes e consulta à comunidade

CENTRAL DE ATENDIMENTO

<https://atendimento.unifesp.br>

UNIFESP
25 ANOS

Novo Canal de Atendimento STI

- Integrado com a TI dos campi e do hospital universitário
- O sistema permitirá ao usuário acompanhar sua demanda
- Mais transparência e agilidade no atendimento

Acesse:
atendimento.unifesp.br



35.017

CHAMADOS - 2020



Novos setores:

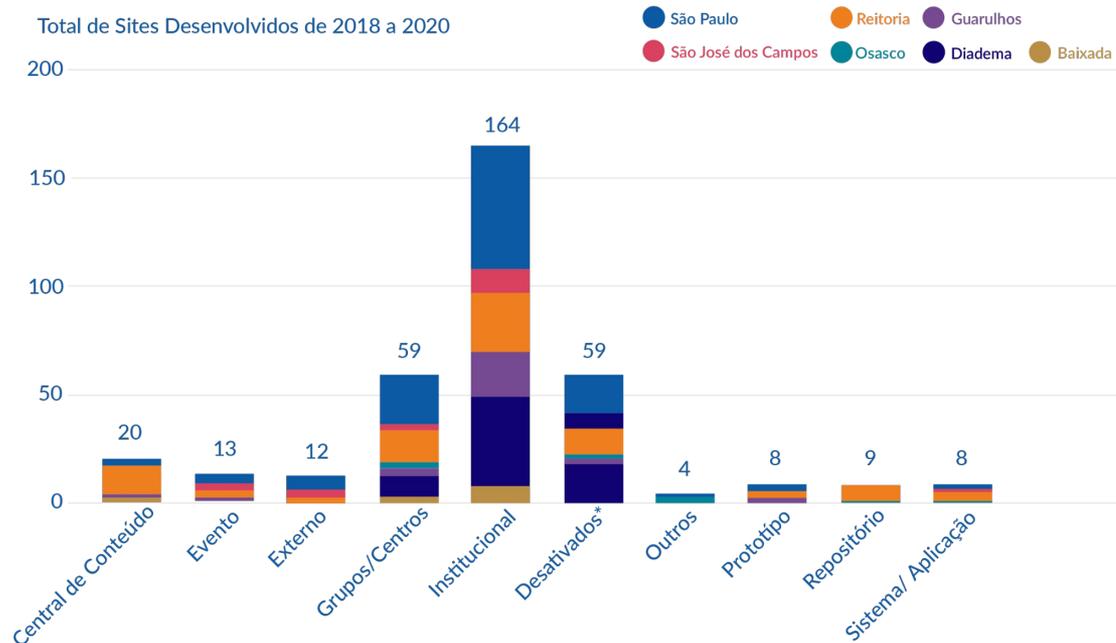
Propessoas, Bibliotecas, Infra

ATENDIMENTOS

Por campus e tipo

	Solicitação de Serviço	Incidente	Problema	Total
Campus BS	61	270	5	336
Campus Diadema	658	149	16	823
Campus GUA	1479	585	4	2068
Campus OSA	262	460	10	732
Campus SJC	607	298	1	906
Campus SP	914	134	42	1090
Campus SP/EPE	314	150	2	466
Campus Zona Leste	12	19	0	31
CSTI	12380	1179	3269	16828
STI	3075	8809	333	12217
Total	19282	12053	3682	35017

SITES/PORTAIS DESENVOLVIDOS



356
PORTAIS



EMAIL INSTITUCIONAL

22.846

* Contas de email
2020

1800

Contas de email
em 2018

@unifesp.br

3 MILHÕES

* E-mails recebidos
/enviado

* Relatórios de serviços do Google for Education compreendidos no período de julho à dezembro de 2020.

PARCERIAS



LICENÇAS COMUNIDADE ACADÊMICA
Ativas com email @unifesp.br

ELEIÇÕES ELETRÔNICAS

1 REITOR(A)
5 DIRETOR(A)
1 REPRESENT. DISCENTES
+16 CHEFES, COORD ETC



SISTEMAS

Entregas 2020

- SIU 2.0 - Módulo Matrícula Única
- Sistemas de Notas da Pós
- Sistema PAPE
- Gestão de Vagas do Ingresso
- Pré-Matrícula

Demandante/ Iniciativas	Descriçã	Gravida	Urgênci	Tendênc	Total
Prograd - Rematrícula - Ajustes sobre o Pré	Manutenç	4,1	4,1	4,2	72
Proppgq - Sucupira 2.0	Sistema	4,1	4,0	4,1	68
Todos - Transformação do SIU para uma versão	Migração	3,9	3,9	4,2	63
Proppgq - Área do aluno (historico on line/	Desenvolvi	3,9	4,0	3,9	60
Prograd - Pré-Matrícula Ingressantes - Ajustes	Sistema	3,9	3,8	4,0	60
Proppgq - Sistema de Matrícula em Disciplinas	Sistema	3,9	3,8	3,9	57
Prograd - Gestão de Vagas Vestibular	Sistema	3,8	3,6	3,5	48
Proadm - SEI - Atualização e novas	Nova	3,6	3,6	3,5	46
Propessoas - Sistema de Gestão de Vagas	Sistema	3,6	3,5	3,5	43
Propessoas - Sistema de Atividade Docente	Sistema	3,6	3,5	3,3	42
Proppgq - Novo sistema de bolsas - todos os	Desenvolvi	3,5	3,5	3,4	41
Proec - Sistema de curricularização	Adaptar o	3,5	3,4	3,4	39
Todos - Escritório de Dados - Pentaho e	Plataform	3,4	3,2	3,5	38
Proec - Oferta de Cursos	Após a	3,3	3,2	3,4	36
Todos - Portal do Egresso	Desenvolvi	3,1	3,5	3,2	34
Proppgq - Novo sistema de credenciamento de	Desenvolvi	3,2	3,3	3,2	34
Todos - Comitê de Ética e Pesquisa - Novo	Sistema	3,3	3,1	3,2	33
Proec - Novo sistema de eventos	Desenvolvi	3,2	3,3	3,1	33
Prograd - Diplomas - Versão WEB + Diploma	Transform	3,2	3,2	3,1	32
Proec - Novo sistema de cursos curtos	Desenvolvi	3,1	3,1	3,2	31
Proppgq - Refazer os sistemas área exclusiva /	Desenvolvi	3,1	3,1	3,2	31
Proec - Pagamentos	Sistema	3,1	3,3	3,0	31
Prae - Pape - Relatórios	Sistema	3,3	3,0	3,1	31

Priorização dos Sistemas através do CETIC

REPOSITÓRIOS

54 mil itens

The screenshot displays the UNIFESP Institutional Repository interface. At the top, it features the repository logo and navigation options in Portuguese, English, and Spanish. A search bar is prominently displayed. Below the search bar, there's a 'Browse' section with filters for 'All of UNIFESP', 'Communities & Collections', 'By Issue Date', 'Authors', 'Titles', 'Keywords', and 'By Submit Date'. A 'Discover' section lists various document types like 'Artigo', 'Dissertação', and 'Tese'. The main content area shows search results for 'Dados de Pesquisa UNIFESP Dataverse', including a 'Dataverse Category' section with filters for 'Organization or Institution', 'Research Group', 'Research Project', and 'Researcher'. It also lists 'Publication Date' and 'Author Name' filters. The search results list includes items like 'VÍDEOS', 'PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO', and 'PROJETO OBSERVA-ISS 2020'.

UNIFESP Institutional Repository

português (Brasil) / English / español / Login

REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL UNIFESP

UNIFESP Institutional Repository

Search

Welcome

This is the portal to access the intellectual asset of Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP). A service

Dataverse

Repositório de Dados de Pesquisa UNIFESP Dataverse

Métricas 50 Downloads

Repositório de dados de pesquisa Unifesp

Pesquise este dataverse ... Encontrar Busca Avançada

1 a 10 de 28 Resultados

Ordenar

VÍDEOS

26/02/2021 - Observatório Institucional Saúde e Sociedade Dataverse
Dias, Ubiratan, 2021, "VÍDEOS", doi:10.5072/FK2/6TJHBJ, Repositório de Dados de Pesquisa UNIFESP Dataverse, V1
VÍDEOS EM GERAL QUE VERSAM SOBRE O OBSERVATÓRIO ISS

PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO

26/02/2021 - Observatório Institucional Saúde e Sociedade Dataverse
Dias, Ubiratan, 2021, "PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO", doi:10.5072/FK2/QPODEL, Repositório de Dados de Pesquisa UNIFESP Dataverse, V1
PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO

PROJETO OBSERVA-ISS 2020

26/02/2021 - Observatório Institucional Saúde e Sociedade Dataverse
Dias, Ubiratan, 2021, "PROJETO OBSERVA-ISS 2020", doi:10.5072/FK2/76J5FJ, Repositório de Dados de Pesquisa UNIFESP Dataverse, V1
PROJETO OBSERVA-ISS 2020

Dataverses (17)

Conjunto de dados (11)

Arquivos (61)

Dataverse Category

Organization or Institution (11)

Research Group (4)

Research Project (1)

Researcher (1)

Publication Date

2019 (16)

2021 (12)

Author Name

Dias, Ubiratan (9)

Schlegel, Rogerio (1)

Shirayama, Cristiane (1)

Subject

Other (11)

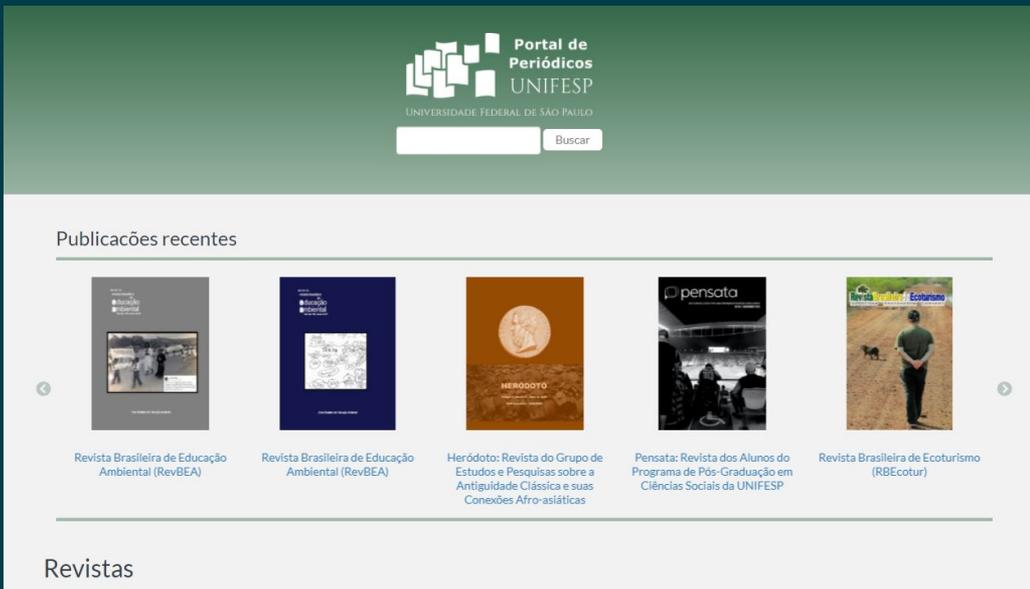
Política para depósito de Teses, Dissertações e TCCs em formato 100% digital

PORTAL DE PERIÓDICOS

17 revistas

Comitê Gestor

Software Livre



Portal de Periódicos
UNIFESP
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO

Publicações recentes

- Revista Brasileira de Educação Ambiental (RevBEA)
- Revista Brasileira de Educação Ambiental (RevBEA)
- Heródoto: Revista do Grupo de Estudos e Pesquisas sobre a Antiguidade Clássica e suas Conexões Afro-asiáticas
- Pensata: Revista dos Alunos do Programa de Pós-Graduação em Ciências Sociais da UNIFESP
- Revista Brasileira de Ecoturismo (RBEcotur)

Revistas

CSIRT - EQUIPE PARA TRATAMENTO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Instituída por portaria da reitoria - composta com membros de todos os campi.

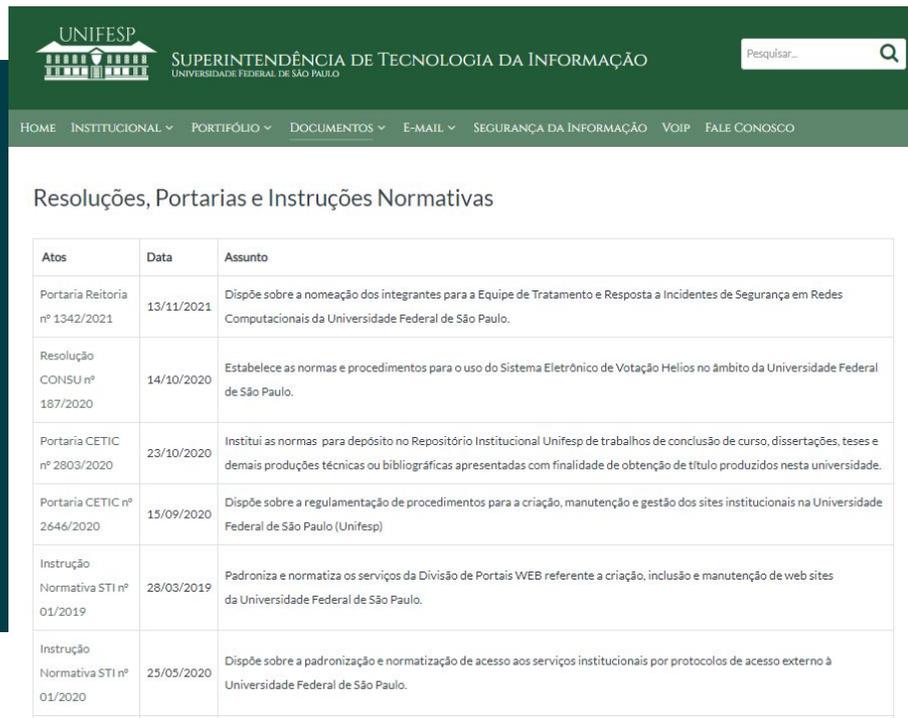
CAMPANHA #UNIFESP+SEGURA UNIFESP

A Superintendência de Tecnologia da Informação, por meio do CSIRT - Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes de Segurança da Informação, lança no mês da Segurança da Informação a **Campanha Unifesp + Segura**. É uma campanha de conscientização e esclarecimentos sobre boas práticas de uso de computadores e internet de forma segura. Será uma série com vários conteúdos.



RESOLUÇÕES, PORTARIAS E INSTRUÇÕES NORMATIVAS DA STI

Normativos e
políticas
institucionais



The screenshot shows the website of the Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) at UNIFESP. The header includes the UNIFESP logo and the text 'SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO' and 'UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO'. A search bar is located in the top right corner. The main navigation menu includes links for HOME, INSTITUCIONAL, PORTIFÓLIO, DOCUMENTOS, E-MAIL, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, VOIP, and FALE CONOSCO. The page title is 'Resoluções, Portarias e Instruções Normativas'. Below the title is a table with three columns: Atos, Data, and Assunto. The table lists seven items, including ordinances and resolutions, with their respective dates and subjects.

Atos	Data	Assunto
Portaria Reitoria nº 1342/2021	13/11/2021	Dispõe sobre a nomeação dos integrantes para a Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes de Segurança em Redes Computacionais da Universidade Federal de São Paulo.
Resolução CONSU nº 187/2020	14/10/2020	Estabelece as normas e procedimentos para o uso do Sistema Eletrônico de Votação Helios no âmbito da Universidade Federal de São Paulo.
Portaria CETIC nº 2803/2020	23/10/2020	Institui as normas para depósito no Repositório Institucional Unifesp de trabalhos de conclusão de curso, dissertações, teses e demais produções técnicas ou bibliográficas apresentadas com finalidade de obtenção de título produzidos nesta universidade.
Portaria CETIC nº 2646/2020	15/09/2020	Dispõe sobre a regulamentação de procedimentos para a criação, manutenção e gestão dos sites institucionais na Universidade Federal de São Paulo (Unifesp)
Instrução Normativa STI nº 01/2019	28/03/2019	Padroniza e normatiza os serviços da Divisão de Portais WEB referente a criação, inclusão e manutenção de web sites da Universidade Federal de São Paulo.
Instrução Normativa STI nº 01/2020	25/05/2020	Dispõe sobre a padronização e normatização de acesso aos serviços institucionais por protocolos de acesso externo à Universidade Federal de São Paulo.

TI EM NÚMEROS

R\$ 675.484,90

Investimento em TI (Capital)

-25%

R\$ 1.830.823,70

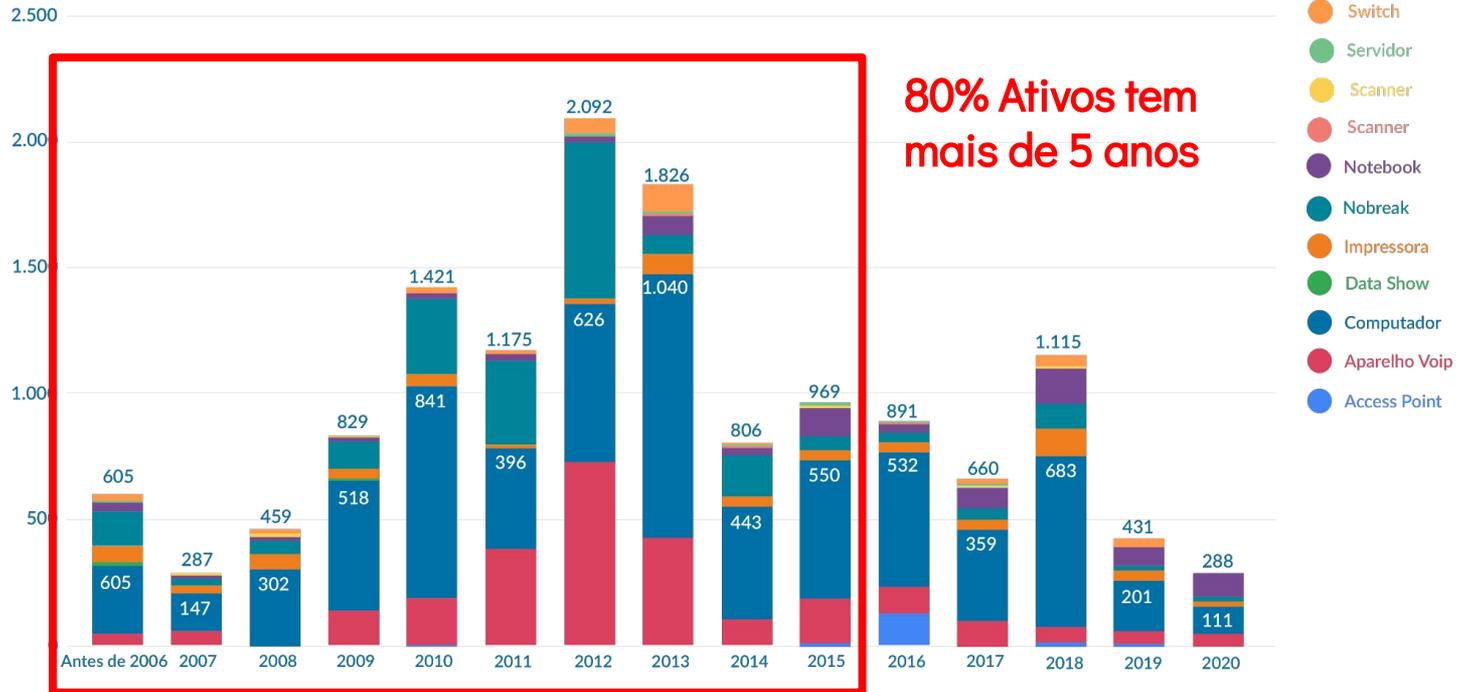
Gasto com Serviços de TI

60% LINKS

* Serviços de TI (Impressão, Links, telefonia, Apoio ao usuário de informática e locação de projetores). Os links são responsáveis por 60,3% dos gastos de serviço de TI no ano de 2020

EQUIPAMENTOS DE TI EM USO

Acess Point, Aparelho Voip, Computador, Data Show, Impressora





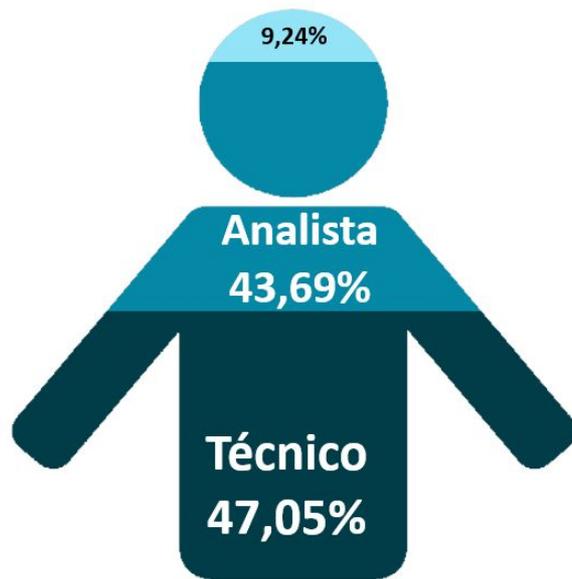
I Workshop da STI - 2019

04

A TI

Informações sobre a área de
Tecnologia da Informação na
Unifesp

FORÇA DE TRABALHO



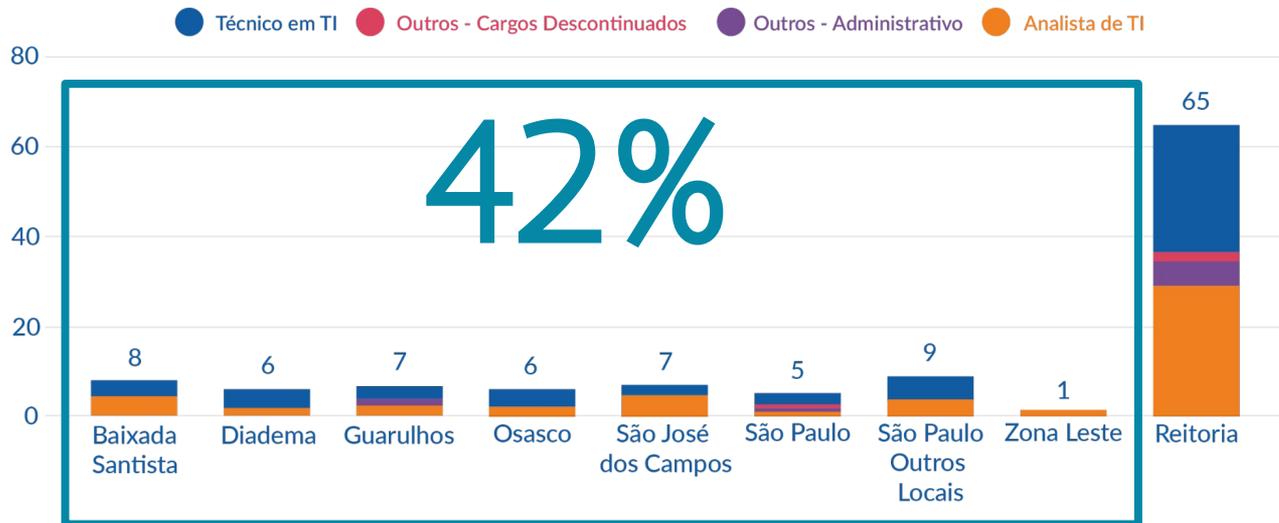
119 PROFISSIONAIS

REESTRUTURAÇÃO DA TI

20

PROFISSIONAIS INCORPORADOS

Força de Trabalho TI x Campi

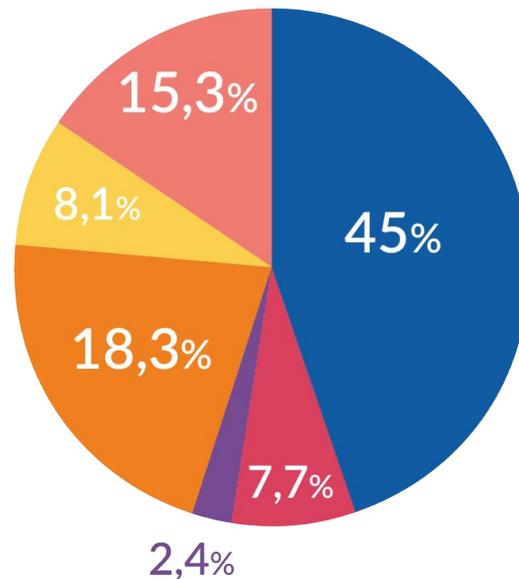


CAPACITAÇÕES/TREINAMENTOS

CAMPUS	Total
BAIXADA SANTISTA	0
DIADEMA	7
GUARULHOS	1
OSASCO	31
REITORIA	133
ZONA LESTE	0
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	12
SÃO PAULO	56
Total	233

Capacitações e treinamentos realizados através da parceria com a **Rede Nacional de Pesquisa (RNP)** e a assinatura da plataforma de cursos on line da **Alura**

Total de Carga Horária



O TIME

Superintendência de Tecnologia da Informação



LIDIANE CRISTINA DA SILVA

Superintendente de Tecnologia da
Informação da Unifesp

ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO

Chefe: Alexsandro Cardoso Carvalho

Fábio Luís Falchi de Magalhães

João Fukusawa

Liliana da Silva de Souza

Mauricio dos Santos Palazzuoli

Vanderlin Amorim Palmeira Junior

Tiago Murakami (Bolsista FAPESP)

O TIME

Superintendência de Tecnologia da Informação

DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA EM TI



Jose Carlos Ap. Ohta
Diretor de Infraestrutura em TI

Divisão de Banco de Dados

Fernanda Aparecida Sobral
Wilson Samartin Acedo

Divisão de Engenharia de Redes

Marcelo A. M. Leonardeli
Rodrigo Santin

Data Center

Flavio Souza Lima
Maria Susan Chern
Marina Teixeira Rossetti
Robson Fialho De Abreu
William Robert S. Silva

Divisão de Comunicação Digital

Fernando R. Troncone

Divisão de Serviços e Suporte

Carlos Roberto De Souza
Lucilene Silva De Deus
Josenildo Santana
Kleber Pedron
Mario Anaia Gomes Neto
Marcus Santana
Michel Silva Baldacci
Rodrigo Cezar Pimentel
Victor Marques

O TIME

Superintendência de Tecnologia da Informação

DIRETORIA DE SISTEMAS



Maurício da Silva Amato
Diretor de Sistemas da Informação

Divisão De Processos

Ione Santos Lopes
Wagner Gomes Bastos

Divisão De Negócios

Leandro Luis Soares
Marcelo Antonio Meirinho
Marcos Faraco
Mauro Petrini Fernandes
Rafael Lopes Rocha
Telma Suely Audi

O TIME

Superintendência de Tecnologia da Informação

DIRETORIA DE SOLUÇÕES DE SOFTWARE



Felipe Dias da Silveira
Diretor de Soluções de
Software

Divisão De Portais Web:

Adalberto Simões Mania
Ederson Luiz Silva
Franclen Girao
Lucia Uemura Sampaio
Rafael Peinado da Silva
Regiane Suemy Higa
Ricardo da Silva Vieira

Divisão De Novas Tecnologias:

Flávio Castro de Sousa
Richard William Valdivia

Divisão de Qualidade De Software:

Alexandre Tavares Silva
Cristiano Issamu Aoki Franca
Hector Pin
José Maria dos Anjos Junior

Desenvolvedores:

Anderson N. Berman
Andre Araújo dos Santos
André Pessoa
Caio de Abreu Bevilacqua
Claudio D. Valencia Saldivia
Cristina Sayuri Arai
Daniel Takeshi Watanabe
Diego Rocha Cruz
Eduardo Akamine
Ernesto Motta Ravera
Kelton Bruno Klein De Farias
Marcel Arakaki
Marlene Sakumoto
Rafael Denis dos Santos Jesus
Ricardo Pereira Nogueira
Victor Wu dos Santos

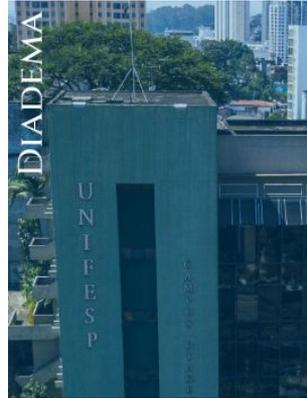
O TIME

Divisões de TI dos Campi



Chefe: LEONIDIO JOSE GONCALVES JUNIOR

CINTIA NAOMI YAMASHIRO
CLAUDETE SAYOMI TAMASHIRO
DANIEL DOS SANTOS FRANCESCO
LEANDRO DE CARVALHO GONCALVES
RAFAEL AURELIO DA SILVA NOVAES
RAFAEL JOÃO DA LUZ
SILVIO PEREIRA FLORES



Chefe: ALEX DE JESUS RIOS

RAPHAEL OLIVEIRA GARCES
ALEX YUDI ENDO
LUIS CESAR DE AZEVEDO
ORLANDO GUARNIER CARDIN FARIAS
RICARDO TAVARES RAPACE



Chefe: ALEXANDRE MAXIMO SILVA

ALCIDES ELEUTERIO DA ROCHA JUNIOR
EDESIO DE SOUZA AGUIAR SOBRINHO
ELSON LUIZ MATTOS TAVARES DA SILVA
MAURICIO MASSAO OURA
RICELLI MOREIRA SILVA RAMOS
RODRIGO PEDRO BISCOSKI NUNES

O TIME

Divisões de TI dos Campi



Chefe: LUIZ CLAUDIO GONCALVES JUNIOR

EDSON HENRIQUE SOUZA LOPES
THAIS RODRIGUEZ DE TOLEDO
FABIO DAROS DA SILVA
LUIZ ROBERTO LAMEIRINHAS



Chefe: THIAGO BARBOSA NUNES

FRANCISMAR NASCIMENTO DA SILVA
WALFRAN ROCHA VIEIRA C. DE ARAUJO
ANA LUCIA DA SILVA BERALDO
DANIELLE DOS SANTOS V. DA COSTA
FRANCISNEY NASCIMENTO DA SILVA
LUIZ EDUARDO LIMA



Chefe: REGINALDO DE LIMA BARBOSA

CARLOS ROBERTO DE CASTRO JUNIOR
RONALDO RIBEIRO MARTINS
EDMUR MACHADO SILVA
LEANDRO VIANA CAPPELLANO
RENATO LUNA



OSCAR PAULINO SOARES NETO

RELATÓRIO DE 2020 COMPLETO



Acesse: <https://sti.unifesp.br/>



Acesse via QR Code



OBRIGADO!

<http://www.sti.unifesp.br>

Canais de Atendimento: <https://atendimento.unifesp.br>

Se preferir, pode enviar e-mail ou

ligar para: (11) 5089-9222 / suporteti@unifesp.br /

atendimento@unifesp.br

